

SOMMARIO

1. **STRUTTURA E TECNOLOGIA**
 - 1.1. INFORMAZIONI SUI DOCUMENTI DEL MODULO DMS NEL CRUSCOTTO DELLE PRESTAZIONI
2. **CRM: AGENDA**
 - 2.1. MESSAGGIO PER L'ELIMINAZIONE DI UN EVENTO RICORRENTE
3. **CRM: PREVENTIVI**
 - 3.1. CARICAMENTO IN BLOCCO DEGLI ARTICOLI PROSPECT DI UN PREVENTIVO
 - 3.2. MODIFICHE AL MODULO PARAMETRICO PERSONALIZZATO DEI PREVENTIVI
4. **CRM: ARTICOLI**
 - 4.1. ESTENSIONE DELLA GESTIONE DELLE LINEE
 - 4.2. POSSIBILITÀ DI CREARE ARTICOLI PROSPECT DI DIVERSI TIPI
5. **CRM: AZIONI COMMERCIALI**
 - 5.1. PRESA IN GESTIONE DI UN DESTINATARIO DA PARTE DI UN OPERATORE IN UN'AZIONE COMMERCIALE
 - 5.2. POSSIBILITÀ DI FILTRARE I SOLI DESTINATARI ATTIVI IN FASE DI IMPORT DA ALTRA AZIONE COMMERCIALE O NEWSLETTER
6. **CRM: STAMPE PARAMETRICHE**
 - 6.1. FILTRI SU CAMPI A TENDINA, POSSIBILITÀ DI FILTRARE PER 'NESSUN VALORE'
7. **RCI: MODULO RECUPERO CREDITI**
 - 7.1. NUOVO CAMPO PER LA DESCRIZIONE DI UNA RATA DEL RECUPERO CREDITI
8. **QUA: QUALITÀ**
 - 8.1. RIFERIMENTO ALL'ATTIVITÀ DI INVIO DEL QUESTIONARIO
9. **SRV: MANUTENZIONI E INTERVENTI**
 - 9.1. POSSIBILITÀ DI AGGIUNGERE IL CAMPO 'NOTE DELLA MANUTENZIONE' NEI TESTI PREDEFINITI PER LE NOTIFICHE DELLE SCADENZE
 - 9.2. GESTIONE DELLA SCADENZA ALLA CHIUSURA DI INTERVENTI GENERATI DALLO SCADENZARIO
10. **SRV: CONTRATTI**
 - 10.1. CAMPO 'SOGLIA' AGGIUNTO NELLE STAMPE PARAMETRICHE DEI PLAFOND DI MANUTENZIONI E CONTRATTI
11. **LOG: LOGISTICA**
 - 11.1. MIGLIORAMENTI SUL PLANNER ORDINI CLIENTI
 - 11.2. MIGLIORAMENTI SUL PLANNER ORDINI FORNITORI
12. **COM: COMMESSE**
 - 12.1. CARICAMENTO ORE COMMESSE DA BARRA DI RICERCA DISPONIBILE ANCHE NELL'INTERFACCIA 'AGENTE'
13. **DOC: DOCUMENTALE**
 - 13.1. MODIFICA DELLA MODALITÀ DI RICERCA NELL'ARCHIVIO DOCUMENTALE
 - 13.2. CATALOGAZIONE AUTOMATICA DEI FILE NELL'ARCHIVIO DOCUMENTALE
14. **BANCA DATI SOLUZIONI**
 - 14.1. ATTIVAZIONE BDS IN AREA CLIENTI SOLO PER ALCUNE AREE TEMATICHE
15. **ANOMALIE RISOLTE**
 - 15.1. **PANNELLO DI CONTROLLO - ANOMALIA SU SALVATAGGIO DATI ANAGRAFICI DI RISORSA**
 - 15.2. **CRM: ATTIVITÀ - ERRORE NELLA GENERAZIONE DI UN MODULO DI STAMPA PDF PER LE ATTIVITÀ SPECIALIZZATE**
 - 15.3. **CRM: ATTIVITÀ - RISULTATI MANCANTI NELLE STAMPE PARAMETRICHE SULLE RIGHE DELLE ATTIVITÀ SPECIALIZZATE**
 - 15.4. **CRM: ATTIVITÀ - NON VENGONO ALLEGATI I FILE DI TIPO MESSAGGI DI POSTA NELLE ATTIVITÀ GENERATE DA EMAIL**
 - 15.5. **CRM: ATTIVITÀ - LE IMMAGINI INCORPORATE IN EMAIL DI CASELLE DI OFFICE365 NON VENGONO INSERITE NEGLI ALLEGATI DELLE ATTIVITÀ**
 - 15.6. **CRM: PREVENTIVI - NON VIENE STAMPATO IL DATO DELLA PROVVISORIE NEI MODULI PDF PARAMETRICI DEI PREVENTIVI**

- 15.7. **CRM: AZIONI COMMERCIALI - LA RICERCA FRA I DESTINATARI DI UN'AZIONE COMMERCIALE NON FUNZIONA CORRETTAMENTE**
- 15.8. **CRM: AZIONI COMMERCIALI - STATISTICHE SPEDIZIONI: CALCOLO DELLE PERCENTUALI DI APERTURA E DI CLICK**
- 15.9. **RCI: MODULO RECUPERO CREDITI - ELENCO DOCUMENTI PER L'INVIO DI COMUNICAZIONI CUMULATIVE CON TESTI FORMATTATI**
- 15.10. **RCI: MODULO RECUPERO CREDITI - COMPORTAMENTO DEL RECUPERO CREDITI NEL CASO DI DISATTIVAZIONE DI UN DESTINATARIO**
- 15.11. **LOG: PIX - NON VENGONO RIPORTATI SU MEXAL I DATI AGGIUNTIVI PER ARTICOLI AGGIUNTI EX-NOVO AD UN CARICO**
- 15.12. **LOG: PIX - NON VIENE RIPORTATO SU MEXAL L'ARTICOLO SOSTITUTIVO RILEVATO IN UN EVENTO DI EVASIONE OC**

1. STRUTTURA E TECNOLOGIA

1.1. INFORMAZIONI SUI DOCUMENTI DEL MODULO DMS NEL CRUSCOTTO DELLE PRESTAZIONI

Nel caso sia attivo il modulo DMS, nel cruscotto delle prestazioni del sistema, accessibile da pannello di controllo, è stata aggiunta una sezione che riepiloga il numero di documenti catalogati (quindi sui quali è possibile effettuare una ricerca), divisi per ambito.

2. CRM: AGENDA

2.1. MESSAGGIO PER L'ELIMINAZIONE DI UN EVENTO RICORRENTE

E' stato modificato il messaggio che compare quando si elimina un impegno ricorrente, per evidenziare che l'eliminazione comprende tutte le ricorrenze dell'impegno, comprese le eccezioni. In precedenza questo tipo di messaggio veniva visualizzato solo se si eliminava un impegno ricorrente partendo da un'eccezione.

3. CRM: PREVENTIVI

3.1. CARICAMENTO IN BLOCCO DEGLI ARTICOLI PROSPECT DI UN PREVENTIVO

Quando un preventivo contenente articoli prospect deve essere caricato in Mexal c'è ora la possibilità di caricare in blocco tutti gli articoli prospect del preventivo. Dopo aver premuto il pulsante 'Carica in Mexal' in testa alle righe di un preventivo, se fra le righe selezionate ce n'è almeno una contenente un articolo prospect, si viene portati ad una videata di anteprima del 'Caricamento Articoli Prospect in Mexal'.

Dando conferma tutti gli articoli prospect elencati nell'anteprima vengono caricati in Mexal e vengono automaticamente sostituiti in tutti i punti in cui erano usati in Innova (anche ad esempio in altri preventivi aperti).

Al termine dell'elaborazione, nell'elenco degli articoli caricati in Mexal, viene riportato anche il nuovo codice assegnato a ciascun articolo.

3.2. MODIFICHE AL MODULO PARAMETRICO PERSONALIZZATO DEI PREVENTIVI

Sono state apportate alcune modifiche grafiche al modulo parametrico personalizzato dei preventivi. Il modulo aggiornato è scaricabile da Innoversity / Documenti / Documentazione tecnica / Moduli Innova / Preventivo PDF Personalizzato (da vers. 2023R1.4).zip e va installato solo dopo aver aggiornato Innova all'ultima versione.

4. CRM: ARTICOLI

4.1. ESTENSIONE DELLA GESTIONE DELLE LINEE

La gestione delle linee serve per effettuare una suddivisione automatica degli ordini ricevuti da Area Clienti o Area Agenti in più ordini nel caso in cui per motivi di procedure gestionali interne sia necessario avere questa suddivisione.

Le caratteristiche che possono essere associate ad ordini di linee diverse sono le seguenti:

- Agente del preventivo
- Tipologia di Attività
- Numeratore Preventivi Web
- Utente assegnatario dell'Ordine Web
- Causale del preventivo
- Modalità di pagamento

4.2. POSSIBILITÀ DI CREARE ARTICOLI PROSPECT DI DIVERSI TIPI

Sugli articoli prospect, sia in fase di creazione che di modifica, è stato aggiunto il campo "Tipo Articolo" che può essere valorizzato nei seguenti modi:

- A - MERCE
- L - LAVORAZIONE
- P - CONTO DEPOSITO

Il valore di questo campo determinerà il tipo dell'articolo che verrà creato in Mexal in fase di caricamento dell'articolo prospect.

5. CRM: AZIONI COMMERCIALI

5.1. PRESA IN GESTIONE DI UN DESTINATARIO DA PARTE DI UN OPERATORE IN UN'AZIONE COMMERCIALE

E' stato rimosso un limite per il quale un operatore che accedeva ad un'azione commerciale grazie ai permessi assegnati ad un gruppo, non poteva prendere in gestione un destinatario.

Ora la presa in gestione di un destinatario fa sì che contestualmente l'operatore in questione venga aggiunto come operatore dell'azione commerciale con lo stesso profilo del gruppo di cui fa parte.

5.2. POSSIBILITÀ DI FILTRARE I SOLI DESTINATARI ATTIVI IN FASE DI IMPORT DA ALTRA AZIONE COMMERCIALE O NEWSLETTER

Nella maschera che gestisce l'importazione dei destinatari in azione commerciale o newsletter a partire da altre azioni commerciali o newsletter è stato aggiunto un nuovo campo di spunta "solo destinatari attivi" per escludere dall'importazione i destinatari che sono stati disattivati.

6. CRM: STAMPE PARAMETRICHE

6.1. FILTRI SU CAMPI A TENDINA, POSSIBILITÀ DI FILTRARE PER 'NESSUN VALORE'

Nei campi aggiuntivi di tipo tendina usati come campo di filtro nelle stampe parametriche è stata aggiunta l'opzione 'NESSUN VALORE' per dare la possibilità di includere nel risultato della stampa anche i risultati che non hanno il campo valorizzato.

N.B. L'opzione di filtro 'NESSUN VALORE' non è presente quando il campo aggiuntivo di tipo tendina è parte di un dato tabellare.

7. RCI: MODULO RECUPERO CREDITI

7.1. NUOVO CAMPO PER LA DESCRIZIONE DI UNA RATA DEL RECUPERO CREDITI

Nella scheda dei destinatari dell'azione commerciale del recupero crediti, nella sezione che riepiloga i dati della rata dello scadenzario di Mexal, è stato aggiunto il campo 'Descrizione', disponibile anche in scrittura. Il campo della descrizione proveniente dallo scadenzario di Mexal è stato invece rinominato in 'Descrizione Mx'.

La descrizione impostata nel nuovo campo ha la priorità sulla descrizione che proviene da Mexal: quindi se la descrizione di Innova viene compilata, viene vista nell'elenco dei destinatari e nelle stampe del recupero crediti, se invece non è compilata viene vista la descrizione di Mexal.

8. QUA: QUALITÀ

8.1. RIFERIMENTO ALL'ATTIVITÀ DI INVIO DEL QUESTIONARIO

Nella statistiche dei risultati di un questionario, e più precisamente nella visualizzazione dei dettagli dei questionari compilati, laddove il questionario è stato inviato da un'attività oppure da un'azione commerciale è ora presente nell'elenco un'ulteriore informazione relativa all'origine dell'invio:

- Il numero dell'attività a cui è allegato il questionario (con il link alla scheda attività)
- Il numero dell'azione commerciale a cui è allegato il questionario (con il link alla scheda destinatario)

Inoltre la stessa informazione (numero dell'attività oppure numero dell'azione commerciale) compare anche nella mail di notifica che viene inviata agli utenti configurati per la ricezione.

9. SRV: MANUTENZIONI E INTERVENTI

9.1. POSSIBILITÀ DI AGGIUNGERE IL CAMPO 'NOTE DELLA MANUTENZIONE' NEI TESTI PREDEFINITI PER LE NOTIFICHE DELLE SCADENZE

Nella definizione dei testi predefiniti che possono essere usati per l'invio delle notifiche automatiche dallo scadenzario di service c'è ora la possibilità di aggiungere anche il campo Note della manutenzione che genera la scadenza.

9.2. GESTIONE DELLA SCADENZA ALLA CHIUSURA DI INTERVENTI GENERATI DALLO SCADENZARIO

E' stato perfezionato il parametro presente nel pannello di controllo di service che riguarda la gestione della scadenza alla chiusura degli interventi tecnici generati dallo scadenzario. Da questa versione attraverso tale parametro si può decidere se la finestra per gestire il posticipo della scadenza appaia automaticamente al momento della prechiusura oppure della chiusura definitiva dell'intervento.

10. SRV: CONTRATTI

10.1. CAMPO 'SOGLIA' AGGIUNTO NELLE STAMPE PARAMETRICHE DEI PLAFOND DI MANUTENZIONI E CONTRATTI

Nelle stampe parametriche di service che estraggono i dati dei plafond è ora possibile includere anche il campo Soglia. Tale dato è quello impostato sulla scadenza predefinita di tipo 'Plafond' oppure 'Contatore'. Il campo 'Soglia' è un campo di tipo testo che riporta il valore della soglia quando specificato oppure la dicitura 'DEFAULT' quando il contratto non ha una soglia specifica.

11. LOG: LOGISTICA

11.1. MIGLIORAMENTI SUL PLANNER ORDINI CLIENTI

Sono state apportare alcune modifiche migliorative al Planner Ordini Clienti del modulo Logistica. Le variazioni più degne di nota sono le seguenti:

- 1) Tutti i campi di filtro con selezione a tendina (ad eccezione dei campi Cliente e Agente) consentono ora anche la selezione multipla delle voci in elenco.
- 2) Nell'elenco di selezione dei campi 'Magazzino' e 'Causale' è stata aggiunta la spunta 'Mostra Descrizione'. Se selezionate tali spunte, nelle rispettive colonne del planner vengono mostrate anche le descrizioni dei magazzini e/o delle causali
- 3) Il tipo di visualizzazione ed i filtri con cui viene è stato eseguito il Planner (ad eccezione dei filtri su Data, Cliente e Agente) vengono ora memorizzati e riapplicati automaticamente alla successiva apertura del planner.
- 4) Il filtro per Stato Ordine della visualizzazione 'Ordini Cliente' lavora ora sullo stato delle righe degli ordini, per cui, ad esempio, impostando il filtro stato ordine = Annullato, vengono restituiti come risultati tutti gli ordini che hanno almeno un riga nello stato Annullato
- 5) Per tutte e tre le visualizzazioni del planner (Ordini Clienti, Clienti con Ordini e Liste di Prelievo) è disponibile ora la possibilità di effettuare un raggruppamento dei risultati in base ai diversi campi di filtro disponibili.

11.2. MIGLIORAMENTI SUL PLANNER ORDINI FORNITORI

Sono state apportare alcune modifiche migliorative al Planner Ordini Fornitori del modulo Logistica. Le variazioni più degne di nota sono le seguenti:

- 1) Tutti i campi di filtro con selezione a tendina (ad eccezione del campo Fornitore) consentono ora anche la selezione multipla delle voci in elenco.
- 2) Nell'elenco di selezione dei campi 'Magazzino' e 'Causale' è stata aggiunta la spunta 'Mostra Descrizione'. Se selezionate tali spunte, nelle rispettive colonne del planner vengono mostrate anche le descrizioni dei magazzini e/o delle causali
- 3) Il tipo di visualizzazione ed i filtri con cui viene è stato eseguito il Planner (ad eccezione dei filtri su Data e Fornitore) vengono ora memorizzati e riapplicati automaticamente alla successiva apertura del planner.
- 5) Per entrambe le visualizzazioni del planner (Ordini Fornitori e Fornitori con Ordini) è disponibile ora la possibilità di effettuare un raggruppamento dei risultati in base ai diversi campi di filtro disponibili.

12. COM: COMMESSE

12.1. CARICAMENTO ORE COMMESSE DA BARRA DI RICERCA DISPONIBILE ANCHE NELL'INTERFACCIA 'AGENTE'

La stessa funzionalità di 'Caricamento Ore Smart' che era stata introdotta nelle precedenti versioni per l'interfaccia 'Azienda' ora è disponibile anche nell'interfaccia 'Agente' quindi anche per le licenze di utenti PRO

13. DOC: DOCUMENTALE

13.1. MODIFICA DELLA MODALITÀ DI RICERCA NELL'ARCHIVIO DOCUMENTALE

La ricerca nell'archivio documentale è stata in parte modificata per quanto riguarda le selezioni delle varie categorizzazioni (Classi Docuvision, Tipologie Allegati, Categorie Statistiche Articoli, Aree tematiche BdS, Tipo di Documento Qualità).

Se la ricerca viene fatta su più ambiti e viene impostata la selezione solo su alcune categorizzazioni, viene effettuata la ricerca solo sugli ambiti sui quali le categorie selezionate possono essere impostate.

13.2. CATALOGAZIONE AUTOMATICA DEI FILE NELL'ARCHIVIO DOCUMENTALE

Nel Pannello di Controllo / Segreteria / Documenti / parametri Archivio Documentale, nell'elenco degli ambiti gestiti nel DMS, oltre alla colonna che permette di decidere quali ambiti attivare nella ricerca del DMS, sono state aggiunte altre due colonne per selezionare il tipo di catalogazione (Manuale o Automatica) e, nel caso di catalogazione automatica, la tipologia di file con la quale catalogare automaticamente i file. Queste due ulteriori colonne sono attive solo sugli ambiti in cui è possibile catalogare i file: Cartelle Documenti, Rubrica, Newsletter, Azioni Commerciali, Commesse.

E' stata inoltre aggiunta una nuova operazione pianificata, denominata "Catalogazione file DMS", visualizzata sia nei parametri dell'archivio documentale, sia nell'elenco delle operazioni pianificate. Questa operazione pianificata esegue la catalogazione per i file degli ambiti sui quali è stata attivata la catalogazione automatica, assegnando ai file non ancora catalogati la tipologia indicata nei parametri.

Negli ambiti per i quali è stata attivata la catalogazione automatica, inoltre, quando si aggiunge un file da Innova, questo viene automaticamente catalogato con la tipologia indicata nei parametri.

14. BANCA DATI SOLUZIONI

14.1. ATTIVAZIONE BDS IN AREA CLIENTI SOLO PER ALCUNE AREE TEMATICHE

Nel Pannello di Controllo / parametri Area Clienti / scheda Gestione Profili Referenti, entrando in un profilo è ora possibile indicare in quali aree tematiche della banca dati soluzioni può effettuare le ricerche quel profilo. Nel Pannello di Controllo / Menu Innova / Gestione / parametri Banca Dati Soluzioni, nella gestione delle aree tematiche, per ogni area è ora possibile, se è attiva l'area clienti, indicare se l'area è attiva o disattiva in area clienti oppure se è attiva solo per i referenti dei profili abilitanti nella gestione profili dell'area clienti.

15. ANOMALIE RISOLTE

15.1. PANNELLO DI CONTROLLO - ANOMALIA SU SALVATAGGIO DATI ANAGRAFICI DI RISORSA

Corretta un'anomalia della pagina di gestione dei dati anagrafici di una risorsa (utente mini). In alcune circostanze particolari il salvataggio dei dati non veniva effettuato e compariva un messaggio di avvertimento.

15.2. CRM: ATTIVITÀ - ERRORE NELLA GENERAZIONE DI UN MODULO DI STAMPA PDF PER LE ATTIVITÀ SPECIALIZZATE

Risolta un'anomalia per la quale, se un'attività specializzata (preventivo, pratica, intervento tecnico) aveva un oggetto contenente un carattere speciale, la generazione del file pdf di un modulo poteva generare un errore di file non trovato.

15.3. CRM: ATTIVITÀ - RISULTATI MANCANTI NELLE STAMPE PARAMETRICHE SULLE RIGHE DELLE ATTIVITÀ SPECIALIZZATE

Corretta un'anomalia che si verificava sulle stampe parametriche delle attività specializzate con output su unica riga quando venivano impostati dei filtri su campi aggiuntivi. A causa di tale anomalia l'esecuzione della stampa non restituiva tutti i risultati attesi.

15.4. CRM: ATTIVITÀ - NON VENGONO ALLEGATI I FILE DI TIPO MESSAGGI DI POSTA NELLE ATTIVITÀ GENERATE DA EMAIL

Risolta un'anomalia per la quale, quando Innova generava attività da email e queste email avevano come allegati dei file di tipo messaggio di posta elettronica (con estensioni .msg o .eml), questi file non venivano allegati alle attività.

In Innova questi tipi di file vengono ora allegati sempre con l'estensione .eml.

15.5. CRM: ATTIVITÀ - LE IMMAGINI INCORPORATE IN EMAIL DI CASELLE DI OFFICE365 NON VENGONO INSERITE NEGLI ALLEGATI DELLE ATTIVITÀ

Risolta un'anomalia per la quale, se Innova era stato configurato per leggere le email da una casella di Office365 e a questa casella si inviavano email con immagini incorporate nel testo, al controllo delle email le attività generate non avevano come allegati questo tipo di immagini.

15.6. CRM: PREVENTIVI - NON VIENE STAMPATO IL DATO DELLA PROVVISORIE NEI MODULI PDF PARAMETRICI DEI PREVENTIVI

Corretta un'anomalia a causa della quale non veniva stampato il dato della provvigione nella modulistica pdf parametrica dei preventivi

15.7. CRM: AZIONI COMMERCIALI - LA RICERCA FRA I DESTINATARI DI UN'AZIONE COMMERCIALE NON FUNZIONA CORRETTAMENTE

Effettuando una ricerca fra i destinatari di un'azione commerciale, venivano erroneamente proposti fra i risultati anche destinatari non inclusi nella vista correntemente impostata.

15.8. CRM: AZIONI COMMERCIALI - STATISTICHE SPEDIZIONI: CALCOLO DELLE PERCENTUALI DI APERTURA E DI CLICK

Nelle statistiche di spedizione delle azioni commerciali e delle newsletter è cambiato il modo di calcolo delle percentuali di apertura e di click.

Le due percentuali sono ora riferite alle sole spedizioni consegnate e non al totale delle spedizioni effettuate.

15.9. RCI: MODULO RECUPERO CREDITI - ELENCO DOCUMENTI PER L'INVIO DI COMUNICAZIONI CUMULATIVE CON TESTI FORMATTATI

Risolta un'anomalia per la quale, quando venivano inviate ai clienti le comunicazioni del recupero crediti in maniera cumulativa e il testo predefinito della comunicazione era di tipo formattato e conteneva la variabile 'riferimentidoc', l'elenco dei documenti veniva inviato su una sola riga invece di una riga per documento.

15.10. RCI: MODULO RECUPERO CREDITI - COMPORTAMENTO DEL RECUPERO CREDITI NEL CASO DI DISATTIVAZIONE DI UN DESTINATARIO

E' stato modificato il comportamento del processo del recupero crediti nel caso venga disattivato un destinatario nell'azione commerciale: in precedenza la disattivazione non aveva nessun effetto e quindi il processo del recupero crediti effettuava l'avanzamento degli stati e l'invio delle comunicazioni anche per i disattivi; la modifica effettuata invece fa sì che, per i destinatari disattivi, vengano comunque avanzati gli stati, ma non vengano inviate le comunicazioni e le notifiche.

15.11. **LOG: PIX - NON VENGONO RIPORTATI SU MEXAL I DATI AGGIUNTIVI PER ARTICOLI AGGIUNTI EX-NOVO AD UN CARICO**

Corretta un'anomalia per la quale, se su Innova PIX veniva lavorato un evento di Ricezione Merce e, durante la lavorazione, venivano aggiunti degli articoli non presenti negli ordini fornitori, gli eventuali dati aggiuntivi rilevati per questi articoli non venivano riportati su Mexal.

15.12. **LOG: PIX - NON VIENE RIPORTATO SU MEXAL L'ARTICOLO SOSTITUTIVO RILEVATO IN UN EVENTO DI EVASIONE OC**

Risolta un'anomalia per la quale, se sull'evento di Evasione OC si attivava il parametro per la sostituzione degli articoli e si lavorava su Innova PIX una lista di prelievo effettuando la sostituzione di un articolo con un altro, su Mexal non veniva riportato il codice sostitutivo ma restava il codice originale.